

Werkstudent*in Business User Management (m/w/d)

nebenan.de ist Deutschlands größte Nachbarschaftsplattform. Das soziale Netzwerk wird von der Good Hood GmbH mit Sitz in Berlin betrieben. Über die kostenlose, lokale Plattform können sich NachbarInnen unkompliziert helfen, zu Aktivitäten verabreden, Dinge teilen und verschenken. Als Sozialunternehmen ist es unser Ziel, NachbarInnen wieder miteinander in Austausch zu bringen und so zu einer lebendigen, helfenden und sicheren Nachbarschaft beizutragen. nebenan.de steht nicht nur Privatpersonen offen, sondern auch lokalen Gewerben, gemeinnützigen Organisationen sowie Kommunen.

Deine Aufgaben

- Du stimmst dich regelmäßig mit deinen KollegInnen im Team zur Vorbereitung und Priorisierung von Aktionen und Prozessen ab
- Du unterstützt das jeweilige Team bei allen Aufgaben der Administration, Pflege und Umsetzung von Zielvorgaben
- Du kümmerst dich um die Bearbeitung gemeldeter Beiträge und sorgst dafür, dass unsere Werte Ehrlichkeit, Nettigkeit und Hilfsbereitschaft auf der Plattform hochgehalten werden
- Du beantwortest Anfragen von Kunden und unterstützt sie in der Nutzung von nebenan.de

Dein Profil

- Du bist motiviert und bewahrst dir deine freundliche Art im Umgang auch bei negativem Feedback unzufriedener Kunden - man kann es nie allen Recht machen, aber es zumindest versuchen
- Du hast Freude daran, auch repetitive Aufgaben mit größter Sorgfalt zu erledigen
- Du befindest dich in einem laufenden Studium und hast 15 – 20 h pro Woche Zeit um uns zu unterstützen
- Du bist stetig auf der Suche nach Verbesserungsmöglichkeiten und gibst dich nicht mit dem status quo zufrieden
- Du bist ein/e echte/r TeamplayerIn, kannst aber auch eigenverantwortlich arbeiten
- Durch deine strukturierte Arbeitsweise behältst du auch in stressigen Situationen den Überblick
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse und zeichnest dich durch eine starke mündliche wie schriftliche Kommunikationsfähigkeit aus

Was wir bieten

- Einen sinnstiftenden Job! Wir schaffen ein tolles Produkt mit echtem Mehrwert für die Gemeinschaft
- Mitarbeit in einem tollen und erfahrenen Team, das sich austauscht, voneinander lernt und wertschätzend miteinander umgeht
- Einblick in den gesamten Arbeitsprozess unseres gesund wachsenden Start-ups sowie der nebenan_de-Stiftung
- Verantwortung und vielfältige Möglichkeiten, dich aktiv in unsere gemeinsame Entwicklung einzubringen
- Eine SpenditCard - pro Monat erhältst du ein zusätzliches Einkommen von 35 Euro, dass du für Dinge deiner Wahl einsetzen kannst, z.B. für BVG, Urban Sports oder Mittagessen
- Eine Stärken-basierte Entwicklungskultur (wir arbeiten mit dem Gallup StrengthsFinder)
- Einen Arbeitsplatz in Berlin-Kreuzberg mit regelmäßigen Events wie Lunch-Roulette / Brown Bags / Yoga (Aufgrund der Corona Pandemie finden unsere Events aktuell online statt)
- Eine betriebliche Altersvorsorge
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, teilweise remote zu arbeiten

Du hast Lust dich aktiv bei nebenan_de einzubringen? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung inklusive Lebenslauf an Luka: jobs@nebenan.de. Bitte sende deine Bewerbung in einem Gesamt-PDF (maximal 10 MB).

Diversität ist Zusammenarbeit – bei nebenan.de freuen wir uns explizit über jede Diversitäts-Dimension, die unser Team bereichert. Wir leben Chancengleichheit und unterstützen sie.