

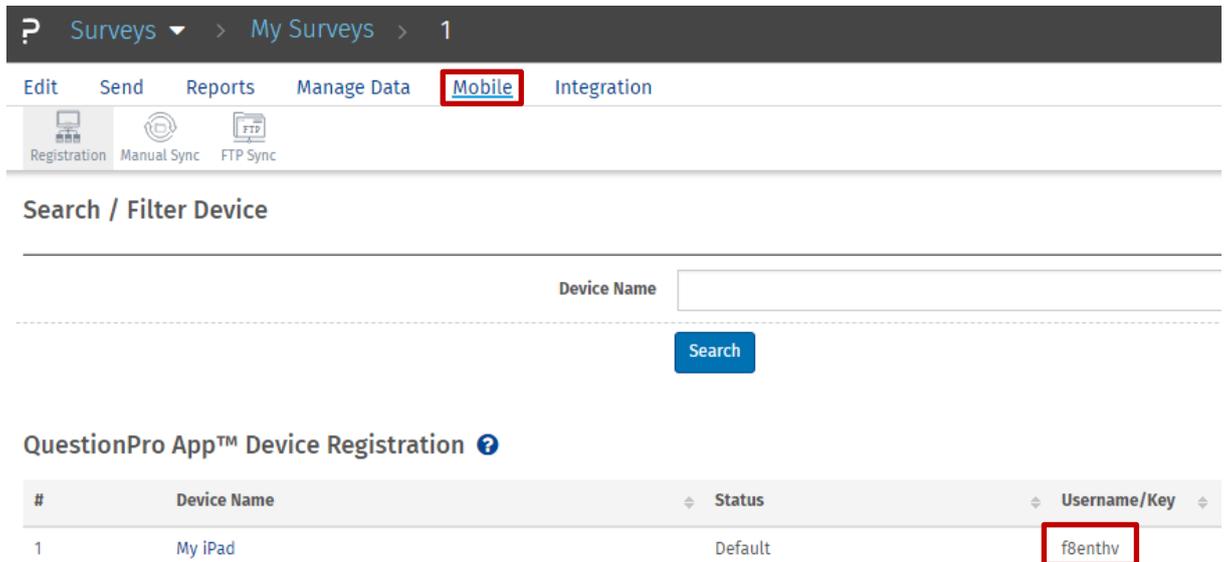
# QuestionPro auf einem mobilen Gerät nutzen

Stand: 08.03.2018

In dieser Anleitung erfahren Sie, wie sie einen QuestionPro Account einrichten und diesen auf einem mobilen Gerät (Smartphone, Tablet, iPad) nutzen können, um Umfragen durchzuführen.

## QuestionPro Account

1. Zuerst muss ein Account bei QuestionPro (<http://hnee.questionpro.info>) mit der @hnee E-Mail-Adresse registriert werden (<http://www.hnee.de/de/Service/E-Learning/-/Medien/Services/Tools/Online-Umfragen/QuestionPro/Online-Umfragen-mit-QuestionPro-E9377.htm>).
2. Online im QP Account einloggen und eine Umfrage erstellen (hier: „1“). Bei dieser auf den Menüpunkt „Mobile“ gehen, um den Geräteschlüssel (Username/Key) herauszufinden.



The screenshot shows the QuestionPro web interface for managing mobile devices. The top navigation bar includes 'Surveys', 'My Surveys', and '1'. Below this, there are tabs for 'Edit', 'Send', 'Reports', 'Manage Data', 'Mobile' (highlighted with a red box), and 'Integration'. Under the 'Mobile' tab, there are icons for 'Registration', 'Manual Sync', and 'FTP Sync'. A search bar labeled 'Search / Filter Device' is present, with a 'Device Name' input field and a 'Search' button. Below the search bar, the section 'QuestionPro App™ Device Registration' is shown, containing a table with the following data:

#	Device Name	Status	Username/Key
1	My iPad	Default	f8enthv

The 'Username/Key' value 'f8enthv' is highlighted with a red box.

## Mobiles Gerät einrichten

### Einrichtung

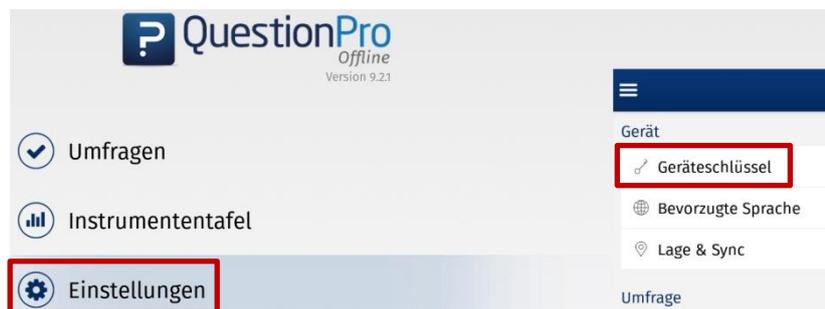
1. Die „QuestionPro - Offline App“ installieren (verfügbar im Google Playstore oder Apple App Store). Die App öffnen.
2. Den Geräteschlüssel (Username/Key) eingeben.

*Mögliches Problem:* Einige Android Versionen limitieren die Eingabe des Geräteschlüssels auf 5 Zeichen, wobei dieser i. d. R. 7 Zeichen hat.



*Workaround:* Auf „Demo erkunden“ klicken.

Einstellungen → Geräteschlüssel → eigenen Schlüssel eingeben



3. Zur Einrichtung und Nutzung der Offline App siehe: <https://www.questionpro.com/help/613.html>
4. Es ist möglich, einen Geräteschlüssel parallel auf mehreren mobilen Geräten zu nutzen. Es wird jedoch davon abgeraten, da dadurch Daten verloren gehen können.

### Nach der Nutzung: Deaktivierung

5. Bei Nutzung auf geliehenen mobilen Geräten:  
Es empfiehlt sich, die App nach Gebrauch zu deinstallieren, sodass die eigenen Daten nicht von anderen Personen eingesehen werden können.
6. Wenn zu einem späteren Zeitpunkt an einem Projekt weitergearbeitet werden soll, kann der entsprechende Geräteschlüssel jederzeit wieder eingegeben werden, dann stehen die erstellten Umfragen sofort wieder zur Verfügung.